

- Päivittykö Sivariwebissä velvollisen tietoihin tallennetut kirjaukset esim. lomapäivät reaaliajassa?
 - ✓ Tiedot päivittyvät heti, kun velvollisen tietoihin tallennetaan henkilökohtaisia lomapäiviä yms. vaikka kyseisiä lomapäiviä ei olisi vielä pidettykään.
- Mihin raportin kautta saatavaa päivärahojen korotuslistaa voi käyttää?
 - ✓ Päivärahojen korotuslista antaa automaattisesti oikeat päivärahojen korotuspäivät. Niitä ei silloin tarvitse laskea itse muuta kautta vaan saa raportista suoraan.
- Onko raportin käyttäminen pakollista Sivariwebissä vai onko tämä vain aputyökalu?
 - ✓ Ei ole pakollista käyttää, se on vain hyvä työkalu, jos haluaa päivärahat ja muut kulut Raportin kautta tehdä.
- Korvataanko velvolliselle esim. silmälasien hankinta?
 - ✓ Jos työpalvelun aikana velvollisella ilmenee näkökyvyn heikkenemistä velvollinen, sopii palveluspaikan kanssa hakeutumisesta näöntarkastukseen ja mahdollisesta silmälasien hankintaa koskevasta yksityiskohdista. Silmälasista korvataan yhteensä korkeintaan 120 euroa, johon sisältyy myös optikon näöntarkastus.

Jos siviilipalvelusvelvollinen haluaa mainittua max. summaa kalliimmat silmälasit, hän maksaa itse erotuksen.

Jos optikkoliikkeessä todetaan tarve erilliselle silmälääkärin käynnille, palveluspaikka on velvollinen korvaamaan myös tästä aiheutuneet kustannukset.
- Mikä on naisten varusraha?
 - ✓ Naiset, jotka suorittavat joko varusmies- tai siviilipalvelusta, maksetaan normipäivärahan lisäksi ns. varusrahaa, joka on 1,50€/pvä. Varusraha on tarkoitettu henkilökohtaisten varusteiden hankkimiseen, esim. kuukautistarvikkeet.
- Voiko päiväraha-anomuksen täyttöä pyytää velvollisilta, jolloin palveluspaikan velvollisuus olisi tarkastaa täytetty lomake?
 - ✓ Voi pyytää velvolliselta, mutta vastuu päivärahojen maksamisesta ja oikeellisuudesta on palveluspaikalla.
- Jos asuu vanhempien luona, niin maksetaanko silloinkin viikkovapailta ruokaraha?
 - ✓ Jos velvollinen on osoitettu asumaan vanhempiensa luona ja hän viettää siellä myös viikonlopun/vapaapäivät, niin niiltä päiviltä maksetaan sekä päivä- ja ruokarahat kyllä.

- Onko viikonloppu palvelusaikaa, maksetaanko silloin päivä- ja ruokarahat?
 - ✓ Viikonloppu, viikkovapaat ja henkilökohtaiset lomapäivät ovat kaikki palvelusaikaa, joilta maksetaan päivärahat. Ainoastaan henkilökohtainen syyloma(HSL) ja luvaton poissaolo, eivät kuulu palvelusaikaan, joilta ei makseta mitään etuuksia. Palveluspaikka vastaa siviilipalvelusvelvollisen ruokailun kustannuksista palvelusaikana sellaisina päivinä, jolloin velvollinen on palveluksessa, komennusmatkalla tai palveluspaikan osoittamassa majoituksessa viikkovapaalla tai lomalla. Muualla kuin siviilipalveluspaikan osoittamassa majoituksessa vietetyn loman ja viikkovapaan ajalta siviilipalvelusvelvollinen ei ole oikeutettu palveluspaikan kustantamaan ruokailuun/ruokaraan eikä myöskään päiviltä, joita ei lueta palvelusaikaan.
- Oliko niin, että jos tallentaa niitä muita kuluja raportille, niin niistä pystyy raportin tulostamaan vielä parin viikon ajan kotiuttamisen jälkeenkin?
 - ✓ Velvollisen tiedot näkyvät muutaman viikon ajan Sivariwebissä ja raporttia pystyy käyttämään kyseisen ajan.
- Minkälaisissa tapauksissa velvollinen kieltäytyy ottamasta hänelle esitettyä asumusta vastaan (esim. oma vuokra-asunto) ja näin ollen ei ole oikeutettu päivärahaan?
 - ✓ Velvollinen voi kieltäytyä palveluspaikan omistamasta/vuokraamasta majoituksesta ja asua esim. omassa asunnossaan työpalvelun ajan. Päivärahaa maksetaan kuitenkin jokaiselta palveluspäivältä, riippumatta siitä missä velvollinen asuu.