

- Pitääkö sitoumus tehdä jo koulutusjakson aikana?
 - ✓ Sitoumus täytyy tehdä ennen työpalvelun alkamista. Jos työpalvelupaikka on tiedossa koulutusjakson aikana, se tehdään silloin. Aina velvollinen ei ole kuitenkaan löytänyt palveluspaikkaa vielä koulutusjakson aikana eli sen voi tehdä myös koulutusjakson jälkeen.

- Mikä on vastuuhenkilön ja yhteyshenkilön roolien ero?
 - ✓ Vastuuhenkilöllä on laajat käyttöoikeudet Sivariwebissä. Vastuuhenkilö voi hallita organisaation tietoja, lisätä uusia käyttäjiä yms. Käyttöoikeuksia on 3 eri roolia, joilla on hieman eri oikeudet Sivariwebissä. Täältä löytyy eri käyttöoikeuksien roolit ja vastuut https://siviilipalveluskeskus.fi/wp-content/uploads/2024/05/Oikeudet-taulukko_8.4.25.pdf

- Ovatko velvollisen tiedot ja sitoumus nähtävissä sivariwebissä myös työpalvelun jälkeen, kun siviilipalvelus on suoritettu? Miten kauan?
 - ✓ Kun velvollisen palvelus päättyy, palveluspaikka tekee kotiuttamismerkinnän Sivariwebiin. Velvollisen tiedot näkyvät kotiuttamismerkinnän jälkeen n. 2 viikkoa, jonka jälkeen ne poistuvat palveluspaikan näkymästä. Kaikki sähköiset asiakirjat kuten sitoumus jäävät Sivariwebiin näkyviin.

- Jos vaaditaan rikostaustaote, kuinka nopeasti rikosrekisteriotteet tulevat lähettäjätaholta velvolliselle?
 - ✓ Rikostaustaote tulee yleensä velvolliselle muutamassa päivässä.

- Jos sitoumuksessa majoituskohdassa katuosoitevalikossa ei ole ko. katuosoitetta, kuinka saadaan tallennettua?
 - ✓ Tällöin tulee olla yhteydessä Siviilipalveluskeskuksen asiakaspalveluun.

- Kun kaikki kohdat sitoumuksella on täytetty, meneekö sitoumus automaattisesti "allekirjoita"-tilaan?
 - ✓ Kun sitoumus on täytetty kokonaan ja tallennettu, silloin sitoumus voidaan allekirjoittaa.

- Pitääkö vuokran osuudesta esittää jokin kuitti tai tosite, jos asuu yhdessä jonkun kanssa - kimppekämpä kaverin kanssa? Eikö tieto siitä, asuuko yksin vai muiden kanssa, kaksin, kolmin, ole henkilökohtainen tieto?
 - ✓ Vuokrasopimus tai kopio yhtiövastikkeesta tulee esittää palveluspaikalle ja selvitys velvollisen osuudesta vuokraan.

- Voiko palveluspaikkaa vaihtaa väliaikaisesti esim. kesällä 1-2 kk? Tehdäänkö vaan uusi sitoumus tälle ajalle? Ja jälleen uusi sitoumus, kun palaa alkuperäiseen palveluspaikkaan?
 - ✓ Jos velvollinen vaihtaa lyhyeksi ajaksi toiseen palveluspaikkaan, uusi sitoumus tehdään jos sopimusnumero tai y-tunnus on eri. Muussa tapauksessa uutta sitoumusta ei tarvitse tehdä.