

- Jos palveluspaikan nimi muuttuu, esimerkiksi organisaatiomuutoksen takia, pystyykö Siviilipalveluskeskus päivittämään palveluspaikan nimen Sivariwebiin?
 - ✓ Jos organisaation nimi muuttuu, mutta Y-tunnus pysyy samana, Siviilipalveluskeskus voi muuttaa nimen Sivariwebissä. Jos Y-tunnus muuttuu, palveluspaikan on tehtävä kokonaan uusi palveluspaikkahakemus ja pyytää että vanhan organisaation sopimus puretaan.

- Ylläpitonäkymässä näkyy kaupungin yleiset tiedot, eikä yksittäistä yksikköä. Mistä löytyy yksikön tiedot?
 - ✓ Sivariwebin etusivulla näkyy ensin organisaation nimi, joka on hyväksytty palveluspaikaksi. Alempana ”Työpalvelupaikat” kohdassa löytyvät eri työpisteet, jotka palveluspaikka on itse Sivariwebiin tallentanut.

- Voiko palveluspaikan vastuu- ja yhteyshenkilöitä olla useampia?
 - ✓ Palveluspaikalla täytyy olla aina vähintään yksi vastuuhenkilö ja sen lisäksi voi olla useita yhteys- tai toimipisteen vastuuhenkilöitä.

- Voiko vanhan palveluspaikan poistaa?
 - ✓ Jos palveluspaikka ei ota enää velvollisia palvelukseen, niin palveluspaikka hakee sopimuksen purkua meiltä kirjallisena. Työpisteen palveluspaikka voi poistaa ja/tai muokata itse.

- Voiko yhteyshenkilönä olla vain henkilö, jolla on sivariweb tunnukset?
 - ✓ Yhteyshenkilöllä tulee olla käyttöoikeudet Sivariwebiin. Sivariwebiin kirjaudutaan pankkitunnuksilla, organisaatiokortilla tai mobiilisovelluksella.

- "Omissa tiedoissa" olen vastuuhenkilö mutta "Palveluspaikan vastuu- ja yhteyshenkilöissä" olen yhteyshenkilö.
 - ✓ Rekisterissä yhteystiedoissa kohdassa ”henkilön tyyppi”, palveluspaikan työpisteen vastuuhenkilö näkyy teknisistä syistä toistaiseksi ”yhteyshenkilönä”, mutta omassa tiedoissa ”työpaikan vastuuhenkilönä”, jos käyttöoikeudet siihen käyttäjärooliin on annettu.

- Onko tarpeen tehdä aina uusi palveluspaikkailmoitus, jos on tarkoitus ottaa henkilö samaan paikkaan kuin aikaisemmin?
 - ✓ Ei tarvitse tehdä uutta palveluspaikkailmoitusta, jos palveluspaikalla on jo tiedossa velvollinen, joka on tulossa palvelukseen.

- Löytyykö webinaarin materiaalista manuaali ja tuleeko tästä koulutuksesta tallenne osallistujille?
 - ✓ Koulutuksia ei tallenneta, mutta kaikista Sivariwebin toiminnoista löytyy ohjeet täältä kotisivuiltamme <https://siviilipalveluskeskus.fi/sivariweb-ohjeet/>
- Meillä on vähän eri nimillä tehty uusia työpalvelupaikkoja, jotka tarkoittavat samaa työpistettä? Pyydänpö sopimuksen purkua sähköpostilla Siviilipalveluskeskuksetta?
 - ✓ Palveluspaikan alaiset yksittäiset työpisteet voi poistaa tai niitä muokata palveluspaikan toimesta. Ei tarvitse purkaa koko palveluspaikkasopimusta. Jos kyseessä on organisaatio/palveluspaikka joka ei ota enää velvollisia, niin silloin palveluspaikkasopimus puretaan kirjallisena.
- Onko siviilipalvelusvelvollisella oltava jokaisesta sairauspoissaolosta todistus, vaikka työnantaja antaa olla poissa omalla ilmoituksella 5 päivää?
 - ✓ Velvollisella tulee olla jokaisesta sairaspäivästä joko sairaanhoitajan tai lääkärin antama sairauslomatodistus. Velvollinen on palvelussuhteessa ei työsuhteessa, siksi tämä ero, vaikka työsuhteessa olevan ei tarvitsisi todistusta toimittaa.
- Eikö Lapinjärvi tee velvolliselle palveluksen loputtua palvelutodistusta ja onko palvelutodistukselle olemassa lomakepohjaa?
 - ✓ Palveluspaikka tekee velvolliselle työpalvelun ajalta palvelutodistuksen palveluksen loppuessa. Valmista pohjaa palvelutodistukselle ei ole, vaan jokainen palveluspaikka käyttää omaa pohjaa.
Jos velvollinen tarvitsee siviilipalvelutodistuksen, jossa näkyy myös palveluksen alussa suoritettu koulutusjakso, hän voi pyytää sitä Siviilipalveluskeskuksetta tai tulostaa sen Omasivarin kautta.