

Ongelmia lippujen ostamisessa



Velvollinen sairastuu, junalippu on ostettu ja matka siirtyy

- Voit soittaa VR:n asiakastukeen 0100 3232 ennen matkan alkua
- Jos tulee muutoksia, tulevat ne suoraan meille Siviilipalveluskeskukselle
 - Ostettuja bussilippuja ei voi vaihtaa



Lippua ei saa ostettua Sivariwebistä



Lippu ei ole vielä
nettimyynnissä

→ Kokeile ostaa myöhemmin



Bussi / juna on täynnä

→ Valitse toinen vuoro



Virhetila Sivariwebissä

→ Kokeile ostaa myöhemmin



Vuoroa ei ole (esim.
Flixbussit)

→ Pyydä velvollista ostamaan lippu ja hae
korvausta Siviilipalveluskeskukselta

Ongelmatapauksissa voit ottaa yhteyttä:

kirjaamo.siviilipalvelus@keha-keskus.fi

