

Problem med att köpa biljetter

Tjänstgöraren insjuknar, tågbiljetten är köpt och resan skjuts fram

- Du kan kontakta VR: kundtjänst 0100 3232 innan resans avgång.
- Eventuella tilläggskostnader betalas av Civiltjänstcentralen
- Köpta bussbiljetter går inte att byta.

Biljetten går inte att köpa i Sivariweb

Biljetten finns inte till salu på nätet → Försök att köpa biljetten senare

Bussen / tåget är fullsatt → Välj en annan tur

Feltillstånd i Sivariweb → Försök att köpa biljetten senare

Finns ingen tur (t.ex Flixbussar) → Be tjänstgöraren köpa biljetten själv. Tjänstgöringsplatsen kan ansöka om ersättning för betald resa av Civiltjänstcentralen

Vid problem kan du kontakta
Civiltjänstcentralen:

Kirjaamo.siviilipalvelus@keha-keskus.fi