

- Mikä katsotaan todelliseksi kuluksi oman auton käytössä?
  - Jos velvollinen joutuu käyttämään **työssään** omaa autoaan (esimerkiksi joutuu siirtymään työpisteestä toiselle työtehtävissä työpäivän aikana), ei auton käytöstä saa aiheutua kuluja velvolliselle. Silloin korvaus maksetaan todellisten kulujen mukaan. Todellisiin kuluihin palveluspaikka soveltaa samoja käytänteitä kuin organisaatiossa muutenkin eli kilometrikorvaus maksetaan kuten muillekin työntekijöille.
- Palveluspaikkakunta, koti/asuinpaikkakunta ja vanhempien paikkakunta ovat kaikki eri. Maksetaanko lomamatka tällöin?
  - Siviilipalvelusvelvollisella on oikeus palvelusaikanaan maksuttomiin lomamatkoihin Suomessa ilman lukumäärärajoituksia palveluspaikan osoittamasta majoituksesta koti- tai asuinpaikkakunnalleen sekä vanhempiensa, avo- tai aviopuolisonsa sekä lastensa kotipaikkakunnalle.
- VR:n lipun ostettua, saako sivari tietoonsa maksuviitettä ja tilausnumeroa? Sillä silloin VR:n sovelluksesta voisi paikkaa vaihtaa vielä oston jälkeen.
  - Velvollinen saa matkastaan tilausnumeron, mutta VR:n sovelluksessa ei voi tehdä lippuun muutoksia.
- Mistä voi tarkistaa, miten palveluspaikka maksaa liput? Eli onko oikea verkkolaskutusosoite tms.?
  - Kaikista Sivariwebin kautta ostetuista matkalipuista tulee suoraan Siviilipalveluskeskukselle lasku.
- Miksi sitten tehdään lomamatkakorvaushakemus?
  - Jos velvollinen ostaa itse lomamatkaa varten lipun, palveluspaikka korvaa sen velvolliselle, ja palveluspaikka voi hakea siitä korvauksen Siviilipalveluskeskukselta.
- Tehdäänkö lomamatkakorvaushakemukset niille matkalipuille, joita ei voi ostaa Sivariwebissä ja on ostettu itse?
  - Kyllä, kun lomamatka on kyseessä, eikä Sivariwebin osto jostain syystä ole ollut mahdollista

- Jos velvollinen on maksanut lomamatkan itse, hakeeko palveluspaikka korvauksen ja maksaa velvolliselle? Velvollinen ei itse hae mitään korvausta?
  - Juuri näin. Palveluspaikka maksaa velvolliselle matkan jälkeen ja te haette sitten meiltä korvauksen kuitteineen
  
- Voidaanko työmatkakulut korvata halvimman julkisen kulkuneuvon mukaan, vaikka käyttäisi omaa autoa (ja olisi mahdollista kulkea julkisilla kulkuneuvoilla)?
  - Työmatkakulut pitää korvata halvimman julkisen kulkuneuvon mukaan. Velvollinen voi siitä huolimatta halutessaan käyttää autoaan työmatkoihin.
  
- Jatkuvatko koulutukset syksyllä, ja mistä aiheesta?
  - Syksyllä on tulossa koulutus majoituskorvausten hakemisesta.